

REGULAMENTUL DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE
al Serviciului apă – canal Comuna Balaci

CAPITOLUL I

Dispozitii generale

Art. 1. - (1) Prevederile prezentului regulament se aplica *Serviciului apă – canal Comuna Balaci*, județul Teleorman, numit în continuare operator.

(2) Prezentul regulament stabileste cadrul juridic unitar privind functionarea *Serviciului apă – canal Comuna Balaci* definind conditiile-cadru si modalitatile ce trebuie indeplinite pentru asigurarea serviciului, precum si relatiile dintre operatorii si utilizatorii acestor servicii.

(3) Prevederile regulamentului se aplica, de asemenea, la proiectarea, executarea, receptionarea, exploatarea si intretinerea instalatiilor din sistemul public de alimentare cu apa.

Art. 2. - In sensul prezentului regulament, notiunile de mai jos se definesc dupa cum urmeaza:

2.1. apa potabila - apa care indeplineste indicatorii de potabilitate prevazuti de legislatia in vigoare;

2.2. autoritate de reglementare competenta - Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice - denumita in continuare A.N.R.S.C.;

2.3. acces la retea - dreptul utilizatorului serviciilor de alimentare cu apa de a se bransa/racorda si de a folosi, in conditiile legii, retelele de distributie;

2.4. acord de furnizare - documentul scris, emis de operator, care stabileste conditiile de furnizare pentru utilizator si defineste parametrii cantitativi si calitativi ai serviciului la bransamentul utilizatorului si prin care operatorul se angajeaza sa furnizeze serviciul de alimentare cu apa;

2.5. aviz de bransare/racordare - documentul scris, emis de operatorul serviciului de alimentare cu apa, prin care se stabilesc conditiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea si executia bransamentelor de apa, si prin care se stabileste punctul de delimitare dintre retelele publice si instalatiile de utilizare;

2.6. bransament de apa - partea din reseaua de alimentare cu apa, care asigura legatura dintre reseaua publica de distributie si reseaua interioara a unei incinte sau a unei cladiri. Bransamentul deservește un singur utilizator.

2.7. caracteristici tehnice - totalitatea datelor si elementelor de natura tehnica, referitoare la o instalatie;

2.8. camin de bransament - constructie componenta a sistemului de distributie a apei, apartinand sistemului public de alimentare cu apa, care adaposteste contorul de bransament, cu montajul aferent acestuia;

2.9. contor de bransament - aparatul de masurare a cantitatii de apa consumata de utilizator, care se monteaza pe bransament intre doua vane-robinete, la limita proprietatii utilizatorului; contorul este ultima componenta a retelei publice de distributie in sensul de curgere a apei, fiind utilizat la determinarea cantitatii de apa consumata, in vederea facturarii.

2.10. contract-cadru - reglementare cu caracter normativ, care stabileste conditiile minimale pentru relatiile comerciale dintre operator si utilizator;

2.11. domeniu public - totalitatea bunurilor mobile si imobile dobandite potrivit legii, aflate in proprietatea publica a unitatilor administrativ-teritoriale, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosinta sau interes public local ori judetean, declarate ca atare prin hotarare a consiliilor locale sau a consiliilor judetene si care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public national;

2.12. grad de asigurare in furnizare - nivel procentual de asigurare a debitului si presiunii apei necesare utilizatorului intr-un interval de timp, precizat in anexa la contractul de furnizare si utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apa;

- 2.13. imobil - orice cladire sau teren, cu destinatie social-culturala, administrativa, de productie industriala, comerciala, de prestari servicii sau de locuinta, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. In cazul blocurilor de locuinte, la care terenul aferent nu este delimitat, se considera imobile toate acele blocuri care au adrese postale distincte;
- 2.14. indicatori de performanta generali - parametri ai serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorilor;
- 2.15. indicatori de performanta garantati - parametri ai serviciului de furnizare a caror niveluri minime de calitate se stabilesc si pentru care sunt prevazute penalizari in contractele de furnizare/prestare, in cazul nerealizarii lor;
- 2.16. infrastructura tehnico-edilitara - ansamblul sistemelor de utilitati publice destinate furnizarii/prestarii serviciilor de utilitati publice; infrastructura tehnico-edilitara apartine domeniului public sau privat al unitatilor administrativ-teritoriale si este supusa regimului juridic al proprietatii publice sau private, potrivit legii;
- 2.17. instalatii interioare de apa - totalitatea instalatiilor aflate in proprietatea sau in administrarea utilizatorului, amplasate dupa punctul de delimitare dintre reseaua publica si instalatia interioara de utilizare a apei, si care asigura transportul apei preluate din reseaua publica la punctele de consum si/sau la instalatiile de utilizare;
- 2.18. licenta - actul tehnic si juridic emis de autoritatea de reglementare competenta prin care se recunoaste calitatea de operator de servicii de utilitati publice intr-un domeniu reglementat, precum si capacitatea si dreptul de a furniza/presta un serviciu de utilitati publice;
- 2.19. lichidarea avariilor - activitate cu caracter ocazional si urgent prin care, in cazul aparitiei unor incidente care conduc sau pot conduce la pagube importante, se iau masuri imediate pentru impiedicarea sau reducerea extinderii pagubelor, se determina, se inlatura cauzele care au condus la aparitia incidentului sau se asigura o functionare alternativa, se repara sau se inlocuieste instalatia, echipamentul, aparatul etc. deteriorat, se restabileste functionarea in conditii normale sau cu parametrii redusi, pana la terminarea lucrarilor necesare asigurarii unei functionari normale;
- 2.20. operator - persoana juridica romana sau straina care are competenta si capacitatea, recunoscute prin licenta, de a furniza/presta, in conditiile reglementarilor in vigoare, un serviciu comunitar de utilitati publice si care asigura nemijlocit administrarea si exploatarea sistemului de utilitati publice aferent acestuia. Operatorul serviciului de alimentare cu apă în comuna Balaci este Biroul de specialitate pentru alimenatre cu apă din cadrul Primăriei Balaci.
- 2.21. presiune de serviciu - presiunea ce trebuie asigurata de operator, in punctul de bransare, astfel incat sa se asigure debitul normat de apa, la utilizatorul amplasat in pozitia cea mai dezavantajoasa;
- 2.22. punct de delimitare - locul in care instalatiile aflate in proprietatea sau in administrarea utilizatorului se branseaza la instalatiile aflate in proprietatea sau in administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii. Punctul de delimitare asigura identificarea pozitiei de montare a dispozitivelor de masurare-inregistrare a consumurilor, stabilirea apartenentei instalatiilor, ca si precizarea drepturilor, respectiv a obligatiilor ce revin partilor cu privire la exploatarea, intretinerea si repararea acestora;
- 2.23. repartitor de costuri - aparat cu indicatii adimensionale destinat masurarii, inregistrarii si individualizarii consumurilor de apa pentru fiecare proprietar al unui condominiu. Contoarele de apa montate in aval de contorul de bransament pot fi utilizate numai ca repartitoare de costuri;
- 2.24. retea de transport a apei - parte a sistemului public de alimentare cu apa, alcatuita din reseaua de conducte cuprinsa intre captare si reseaua de distributie;
- 2.25. retea de distributie a apei - parte a sistemului public de alimentare cu apa, alcatuita din reseaua de conducte, armaturi si constructii anexe, care asigura distributia apei la doi ori la mai multi utilizatori independenti;
- 2.26. sectiune de control - locul de unde se preleveaza probe de apa in vederea analizelor de laborator, acest loc fiind: caminul de bransament;
- 2.27. serviciu de alimentare cu apa - totalitatea activitatilor de utilitate publica si de interes economic si social general efectuate in scopul captarii, tratarii, transportului, inmagazinarii si distribuirii apei potabile sau industriale tuturor utilizatorilor de pe teritoriul unei localitati;

2.28. serviciu de alimentare cu apa - totalitatea activitatilor necesare pentru:

- captarea apei brute, din surse de suprafata sau subterane;
- tratarea apei brute;
- transportul apei potabile;
- inmagazinarea apei;
- distributia apei potabile;

2.29. sistem de alimentare cu apa - ansamblul constructiilor si terenurilor, instalatiilor tehnologice, echipamentelor functionale si dotarilor specifice, prin care se realizeaza serviciul de alimentare cu apa. Sistemele de alimentare cu apa cuprind, de regula, urmatoarele componente:

- captari;
- aductiuni;
- statii de tratare;
- statii de pompare, cu sau fara hidrofor;
- rezervoare de inmagazinare;
- retele de transport si distributie;
- bransamente, pana la punctul de delimitare;

2.30. utilaj de baza - totalitatea aparatelor si masinilor necesare asigurarii procesului tehnologic si a caror oprire sau scoatere din functiune afecteaza sau poate afecta esential desfasurarea activitatii;

2.31. utilizatori - persoane fizice sau juridice care beneficiaza, direct sau indirect, individual sau colectiv, de serviciile de utilitati publice, in conditiile legii.

Art. 3. - (1) Serviciile prestate prin sistemul de alimentare cu apa au drept scop asigurarea alimentarii cu apa pentru toti utilizatorii de pe teritoriul comunei Balaci si trebuie sa indeplineasca la nivelul utilizatorilor, in punctele de delimitare/separare a instalatiilor, parametrii tehnologici si programele de furnizare stabilite in contractele de furnizare si cerintele indicatorilor de performanta aprobate de Consiliul Local Balaci.

(2) Propunerile de indicatori de performanta ai serviciului de alimentare cu apa la utilizatori, rezultate din studiul efectuat in acest scop, vor fi supuse aprobarii Consiliului Local Balaci, avand in vedere necesitatea asigurarii alimentarii cu apa pentru toti utilizatorii de pe teritoriul comunei Balaci.

Art. 4. - (1) Apa potabila distribuita prin sistemul de alimentare cu apa este destinata satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodaresti ale populatiei, ale institutiilor publice, ale operatorilor economici si, dupa caz, pentru combaterea si stingerea incendiilor.

(2) Apa potabila distribuita utilizatorilor trebuie sa indeplineasca, la bransamentele acestora, conditiile de potabilitate.

(3) Utilizarea apei potabile in alte scopuri decat cele mentionate la alin. (1) este permisa numai in masura in care exista disponibilitati fata de necesarul de apa potabila al localitatilor, stabilit potrivit prescriptiilor tehnice in vigoare.

(4) In cazul in care cerintele de apa potabila ale operatorilor economici nu pot fi acoperite integral, acestia pot sa isi asigure alimentarea cu apa potabila prin sisteme proprii, realizate si exploatate in conditiile legii;

Art. 5. - (1) Masurarea cantitatilor de apa preluate sau furnizate de operatori, prin intermediul sistemelor de alimentare cu apa, sub forma de apa potabila, este obligatorie. Aceasta se realizeaza prin montarea la nivelul punctului de delimitare/separare a instalatiilor a echipamentelor de masurare-inregistrare si control, cu respectarea prevederilor specifice in domeniu, emise de autoritatea de reglementare competenta.

(2) Instalatiile din amonte de punctul de delimitare apartin sau sunt in administrarea *Serviciului apă – canal Comuna Balaci*, iar cele din aval apartin sau sunt in administrarea utilizatorului, dupa caz. Notiunile de amonte si aval corespund sensului de curgere a apei in instalatii, dinspre operator spre utilizator.

(3) Pana la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depasi consumul stabilit in regim pausal prevazut de actele normative in vigoare.

Art. 6. - (1) In vederea asigurarii continuitatii serviciilor de apa, Consiliul Local Balaci va planifica si urmări lucrările de investitii necesare functionarii sistemelor in conditii de siguranta si la parametrii ceruti

prin prescripțiile tehnice. În acest scop se va institui sisteme de planificare multianuală a investițiilor, plecându-se de la un plan director de perspectivă.

(2) *Serviciul apă – canal Comuna Balaci* trebuie să asigure funcționarea permanentă a sistemului de alimentare cu apă la toți utilizatorii.

(3) Întreruperea alimentării cu apă este permisă numai în cazuri prevăzute de lege sau de prezentul regulament, precum și în cazurile de forță majoră.

(4) Rețeaua de alimentare cu apă, inclusiv bransamentele, intră în obligațiile de întreținere și reparație ale *Serviciului apă – canal Comuna Balaci*.

CAPITOLUL II

Siguranța serviciului de alimentare cu apă

SECȚIUNEA 1

Documentație tehnică

Art. 7. - (1) Prezentul regulament stabilește documentația tehnică minimă necesară desfășurării serviciului de alimentare cu apă.

(2) Regulamentul stabilește documentele necesare exploatarei, obligațiile proiectantului de specialitate, ale unităților de execuție cu privire la întocmirea, reactualizarea, păstrarea și manipularea acestor documente.

(3) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin instrucțiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalații.

(4) Personalul de conducere al operatorului răspunde de existența, corectă completare și păstrare a documentațiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament.

Art. 8. - Proiectarea și realizarea sistemelor de alimentare cu apă sau a părților componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativele și prescripțiile tehnice de proiectare și execuție în vigoare, avizate de autoritățile competente, iar proiectul va ține seama de reglementările în vigoare privind protecția și conservarea mediului.

Art. 9. - *Serviciul apă – canal Comuna Balaci* va deține și va actualiza următoarele documente:

- a) actele de proprietate sau contractul prin care s-a făcut delegarea de gestiune;
- b) planul cadastral al situației terenurilor;
- c) planurile generale cu amplasarea construcțiilor și instalațiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, aduse la zi, cu toate modificările sau completările;
- d) planurile clădirilor sau ale construcțiilor speciale, având notate toate modificările sau completările la zi;
- e) studiile, datele geologice, geotehnice și hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare sau conservare, precum și cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare;
- f) cartile tehnice ale construcțiilor;
- g) documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;
- h) procese-verbale de constatare în timpul execuției și planurile de execuție ale părților de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;
- i) proiectele de execuție ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile și schemele instalațiilor și rețelelor etc.;
- j) documentele de recepție, preluare și terminare a lucrărilor, cu:
 - procese-verbale de măsurători cantitative de execuție;

k) schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situației de pe teren, planurile de ansamblu și de detaliu ale fiecărui utilaj și/sau ale fiecărei instalații, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb;

l) instructiunile furnizorilor de echipament sau ale organizatiei de montaj privind manipularea, exploatarea, intretinerea si repararea echipamentelor si instalatiilor, precum si cartile/fisele tehnice ale echipamentelor principale ale instalatiilor;

m) normele generale si specifice de protectie a muncii, aferente fiecarui echipament, fiecarei instalatii sau fiecarei activitati;

n) planurile de dotare si amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de aparare a obiectivului in caz de incendiu, calamitati sau alte situatii exceptionale;

o) regulamentul de organizare si functionare si atributiile de serviciu pentru intreg personalul;

u) bilantul cantitatilor de apa, conform proiectului, si rezultatele bilanturilor periodice intocmite conform prevederilor legale.

Art. 10. - Documentele puse la dispozitie de Consiliul Local Balaci, se vor pastra la sediul sau la punctele de lucru ale operatorului de pe raza de operare.

Art. 11. - (1) Documentatia de baza a lucrarilor si datele generale necesare exploatarei vor fi intocmite numai de agenti economici specializati in proiectare, care o vor preda titularului de investitie.

(2) Agentii economici care au intocmit proiectele au obligatia de a corecta toate planurile de executie, in toate exemplarele in care s-au operat modificari pe parcursul executiei, si, in final, sa inlocuiasca aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situatiei reale de pe teren si sa predea proiectul pe sistem informational si de evidenta pentru exploatarea, intretinerea si repararea instalatiilor proiectate.

(3) Organizatiile de executie si/sau montaj au obligatia ca, odata cu predarea lucrarilor, sa predea si schemele, planurile de situatii si de executie modificate conform situatiei de pe teren. In cazul in care nu s-au facut modificari fata de planurile initiale, se va preda cate un exemplar din aceste planuri, avand pe ele confirmarea ca nu s-au facut modificari in timpul executiei.

(4) In timpul executiei lucrarilor se interzic abaterile de la documentatia intocmita de proiectant fara avizul acestuia.

Art. 12. - (1) *Serviciul apă – canal Comuna Balaci* are obligatia sa isi organizeze o arhiva tehnica pentru pastrarea documentelor de baza prevazute la art. 11, organizata astfel incat sa poata fi gasit orice document cu usurinta.

Art. 13. - (1) Pentru toate echipamentele se vor intocmi fise tehnice care vor contine toate datele din proiect, din documentatiile tehnice predate de furnizori sau de executanti si din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de receptie care trebuie sa confirme corespondenta lor cu realitatea.

Art. 14. - (1) Utilajele de baza, echipamentele auxiliare (pompe, motoare etc.), precum si principalele instalatii mecanice (rezervoare,) trebuie sa fie prevazute cu placute indicatoare cuprinzand datele de identificare pentru echipamentul respectiv in conformitate cu normele in vigoare.

Art. 15. - (1) Instructiunile/procedurile tehnice interne pe baza carora se realizeaza conducerea operativa a instalatiilor trebuie sa fie clare, exacte, sa nu permita interpretari diferite pentru o aceeaasi situatie, sa fie concise si sa contina date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul starii acestuia, asupra regimului normal si anormal de functionare si asupra modului de actionare pentru prevenirea incidentelor/avariilor, completarile se aduc la cunostinta sub semnatura personalului obligat sa le cunoasca si sa aplice instructiunea/procedura respectiva.

Art. 16. - (1) *Serviciul apă – canal Comuna Balaci* trebuie sa elaboreze, sa revizuiasca si sa aplice instructiuni/proceduri tehnice interne.

(2) In vederea aplicarii prevederilor alin. (1), operatorul va intocmi liste cu instructiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de munca. Lista instructiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, dupa caz, cel putin:

a) instructiuni/proceduri tehnice interne generale;

b) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalatiilor principale;

c) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele utilaje si instalatii auxiliare;

Art. 17. - (1) In instructiunile/procedurile tehnice interne vor fi descrise schema normala de functionare a fiecarui utilaj, instalatie, echipament si pentru fiecare constructie, mentionandu-se si

celelalte scheme admise de functionare a instalatiei, diferite de cea normala, precum si modul de trecere de la o schema normala la una alternativa.

(2) Pe scheme se va figura simbolic starea normala de functionare a elementelor componente.

(3) Abaterile de la functionarea in schema normala de functionare se aproba de conducerea tehnica a operatorului si se consemneaza in evidentele de operare ale personalului de deservire si de conducere operativa.

Art. 18. - (1) Personalul de operare va intocmi zilnic situatii cu datele de exploatare daca acestea nu sunt inregistrate si memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate in sistemul informatic sau cele intocmite de personalul de operare reprezinta forma primara a evidentei tehnice.

(2) Documentatia operativa si evidentele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune masurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte si deranjamente constatate in functionarea instalatiilor sau pentru cresterea eficientei si sigurantei in exploatare.

SECTIUNEA a 2-a

Indatoririle personalului de operare

Art. 19. - (1) Personalul de operare se compune din toti salariatii care deservesc instalatiile de alimentare cu apa, avand ca sarcina de serviciu principala supravegherea functionarii si executarea de manevre in mod nemijlocit la un echipament, intr-o instalatie sau intr-un ansamblu de instalatii.

(2) Subordonarea pe linie de exploatare si tehnico-administrativa, precum si obligatiile, drepturile si responsabilitatile personalului de deservire se trec in fisa postului si in regulamentele/procedurile tehnice interne.

Art. 20. - Principalele lucrari ce trebuie cuprinse in fisa postului personalului de deservire, privitor la exploatare si executie operativa, constau in:

- a) supravegherea instalatiilor;
- b) controlul curent al instalatiilor;
- c) executarea de manevre;
- d) lucrari de intretinere periodica;
- e) lucrari de intretinere neprogramate;
- f) lucrari de interventii accidentale.

Art. 21. - (1) Lucrarile de intretinere periodice sunt cele prevazute in instructiunile furnizorilor de echipamentele, regulamentele de exploatare tehnica si in instructiunile/procedurile tehnice interne si se executa, de regula, fara oprirea utilajelor de baza.

(2) Lucrarile de intretinere curenta neprogramate se executa in scopul prevenirii sau eliminarii deteriorarilor, avariilor sau incidentelor si vor fi definite in fisa postului si in instructiunile de exploatare.

Art. 22. - (1) In timpul prestarii serviciului, personalul trebuie sa mentina regimul cel mai sigur si economic in functionarea instalatiilor, in conformitate cu regulamentele de exploatare, instructiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim si dispozitiile personalului ierarhic superior pe linie de exploatare sau tehnic-administrativa.

(2) Instalatiile, echipamentele sau utilajele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, daca este in functiune sau rezerva operationala.

SECTIUNEA a 3-a

Analiza si evidenta incidentelor si avariilor

Art. 23. - (1) In scopul cresterii sigurantei in functionare a serviciului de alimentare cu apa si al continuitatii serviciului, operatorii vor intocmi proceduri de analiza operativa si sistematica a evenimentelor nedorite care au loc in instalatiile apartinand sistemului de alimentare cu apa, stabilindu-se masuri privind cresterea fiabilitatii echipamentelor si schemelor tehnologice, imbunatatirea activitatii de exploatare, intretinere si reparatii si cresterea nivelului de pregatire si disciplina a personalului.

(2) Procedurile prevazute la alin. (1) se vor intocmi pe baza prevederilor prezentului regulament si vor fi aprobate de Primarul Comunei Balaci.

Art. 24. - Evenimentele ce se analizeaza se refera, in principal, la:

- a) defectiuni curente;

- b) deranjamente la captari, statii de tratare, retele de transport si de distributie a apei;
- c) incidente si avarii;
- d) abateri sistematice ale parametrilor apei distribuite;
- e) limitari de consum impuse de anumite situatii existente la un moment dat in sistem.

Art. 25. - (1) Defectiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normala sau ca o deficiente a echipamentelor sau a instalatiilor, care nu duce la oprirea acestora.

(2) Defectiunile se constata de catre personalul de operare, in timpul supravegherii si controlului instalatiilor, si se remediaza in conformitate cu procedurile aprobate.

(3) Defectiunile pentru a caror remediere este necesara interventia altui personal decat cel de operare sau oprirea utilajului/instalatiei se inscriu in registrul de defectiuni.

(4) Deranjamentele din retelele de transport si distributie sunt acele defectiuni care conduc la intreruperea serviciului catre utilizatorii alimentati de la o ramura a retelei de transport sau dintr-o retea de distributie.

Art. 26. - (1) Se considera incidente urmatoarele evenimente:

- a) declansarea sau oprirea fortata a instalatiilor indiferent de durata, dar care nu indeplineste conditiile de avarie;
- b) declansarea sau oprirea fortata a utilajelor auxiliare, fara ca acestea sa fie inlocuite prin anclansarea automata a rezervei, care conduce la reducerea cantitatii de apa produsa, transportata sau furnizata;
- c) reducerea cantitatii de apa potabila disponibila sau a parametrilor de livrare a acesteia, sub limitele stabilite prin reglementari, pe o durata mai mare de 60 de minute, ca urmare a defectiunilor din instalatiile proprii.

Art. 27. - (1) Se considera avarii urmatoarele evenimente:

- a) intreruperea accidentala, totala sau partiala, a livrarii apei potabile catre utilizatori pentru o perioada mai mare de 6 ore;
- b) intreruperea accidentala, totala sau partiala, a livrarii apei potabile catre operatorii economici pe o perioada mai mare decat limitele prevazute in contracte;
- c) defectarea sau iesirea accidentala din functiune a utilajelor auxiliare ori a unor instalatii sau subansambluri din instalatiile de productie a apei potabile, care conduc la reducerea cantitatilor utilizabile cu mai mult de 30% pe o durata mai mare de 72 de ore;
- d) defectarea sau iesirea accidentala din functiune a unor instalatii de productie sau transport al apei potabile, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, daca fac ca acestea sa ramana indisponibile pe o durata mai mare de 72 de ore;
- e) defectarea sau iesirea accidentala din functiune a instalatiilor de productie si transport al apei potabile, care conduc la reducerea cantitatii livrate cu mai mult de 50% pe o durata mai mare de o ora.

Art. 28. - Analiza avariei se efectueaza imediat dupa producerea evenimentului respectiv de catre factorii de raspundere ai operatorului, de regula, impreuna cu cei ai autoritatilor administratiei publice locale.

Art. 29. - Analiza fiecarui incident sau a fiecarei avarii va trebui sa aiba urmatorul continut:

- a) locul si momentul aparitiei incidentului sau avariei;
- b) situatia inainte de incident sau avarie, daca se functiona sau nu in schema obisnuita, cu indicarea abaterilor de la aceasta;
- c) prilejul care a favorizat aparitia si dezvoltarea evenimentelor;
- d) masuri tehnice si organizatorice de prevenire a unor evenimente asemanatoare, cu stabilirea termenelor si responsabilitatilor.

Art. 30. - (1) Analiza incidentelor si avariilor trebuie finalizata in cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.

Art. 31. - (1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemneaza intr-un formular-tip denumit "fisa de incident", iar la exemplarul care ramane la operator se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.

(2) Continutul minim al fisei de incident va fi in conformitate cu prevederile art. 29.

Art. 32. - (1) In vederea satisfacerii in conditii optime a necesitatilor de alimentare continua cu apa potabila, operatorul va urmari evidentierea distincta a intreruperilor si limitarilor, a duratei si a cauzelor de

intrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze in instalatiile acestora, daca au afectat functionarea instalatiilor proprii.

Art. 33. - (1) Analiza deteriorarii echipamentelor se face in scopul determinarii indicatorilor de fiabilitate a acestora in conditii de exploatare.

Art. 34. - (1) Fisele de incidente si de echipament deteriorat reprezinta documente primare pentru evidenta statistica si aprecierea realizarii indicatorilor de performanta.

(2) Pastrarea evidentei se face la operator pe toata perioada cat acesta presteaza/furnizeaza serviciul.

SECTIUNEA a 4-a

Asigurarea sigurantei de functionare a instalatiilor

Art. 35. - (1) Pentru cresterea sigurantei in functionare a serviciului de alimentare cu apa si pentru continuitatea alimentarii cu apa, operatorul va intocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor in instalatiile apartinand sistemului de alimentare cu apa.

Art. 36. - Manevrela in instalatii se executa pentru:

a) modificarea regimului de functionare a instalatiilor sau ansamblului de instalatii, fiind determinate de necesitatile obiective de adaptare a functionarii la cerintele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de functionare, reducerea pierderilor etc., avand un caracter frecvent si executandu-se mereu la fel, denumite manevre curente;

Art. 37. - In sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre in instalatii modificarile regimurilor de functionare care au loc ca urmare a actiunii sistemelor de automatizare si protectie sau sunt executate curent de personalul de operare asupra sistemelor de reglaj, pe baza instructiunilor de exploatare, fara modificarea schemei de functionare aprobate.

Art. 38. - Manevrela trebuie concepute astfel incat:

- a) succesiunea operatiilor in cadrul manevrelor sa asigure desfasurarea normala a acestora;
- b) trecerea de la starea initiala la starea finala dorita sa se faca printr-un numar minim de operatii;
- c) ordinea de succesiune a operatiilor trebuie sa aiba in vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instructiunile de exploatare a echipamentului sau a instalatiei la care se executa manevra;

Art. 39. - Manevrela in instalatii se efectueaza numai pe baza unui document scris numit foaie de manevra, care trebuie sa contina:

- a) tema manevrei;
- b) scopul manevrei;
- c) succesiunea operatiilor;
- d) notatii in legatura cu dispunerea si indeplinirea operatiilor;
- e) persoanele care executa sau au legatura cu manevra si responsabilitatile lor.

Art. 40. - Dupa scopul manevrei, foaia de manevra poate fi:

a) foaie de manevra permanenta, al carei continut este prestabilit in instructiunile/procedurile tehnice interne, putandu-se folosi la:

- manevre curente;
- anumite manevre programate, cu caracter curent;
- anumite manevre in caz de incident, avand un caracter curent;

Art. 41. - Manevrela cauzate de incidente sau avarii se executa fara foaie de manevra. Lichidarea incidentelor se executa pe baza procedurilor/instructiunilor intocmite in acest sens.

Art. 42. - (1) Intocmirea, verificarea si aprobarea foilor de manevra se fac de catre persoanele desemnate de operator, care au pregatirea necesara si asigura executarea serviciului operativ si tehnico-administrativ.

(2) Nu se admit verificarea si aprobarea foilor de manevra telefonic.

(3) In functie de necesitate, la foaia de manevra se anexeaza o schema de principiu referitoare la manevra care se efectueaza.

Art. 43. - Manevrela curente, programate sau accidentale, pot fi initiate de persoane prevazute in procedurile aprobate si care raspund de necesitatea efectuarii lor.

Art. 44. - Executarea manevrelor in cazul lucrarilor normale, programate, si al probelor profilactice trebuie realizata astfel incat echipamentul sa nu fie scos din exploatare mai devreme decat este necesar si nici sa nu se intarzie admiterea la lucru.

Art. 45. - Fiecare operator va stabili prin decizie si procedura interna nomenclatorul cu manevrele ce se executa pe baza de foi de manevra permanente sau pe baza de instructiuni/proceduri tehnice interne.

Art. 46. - (1) Darea in exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instructiunilor de proiectare si/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probele tehnologice si punerea in functiune.

(2) In perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele si operatiile respective cad in sarcina organizatiei care executa montajul, cu participarea personalului de exploatare.

(3) Dupa terminarea probelor mecanice si eventual a rodajului in gol, se face receptia preliminara a lucrarilor de constructii-montaj sau lucrarile se preiau de catre beneficiar cu procesverbal de preluare-primire, dupa care rodajul in sarcina si probele tehnologice cad in sarcina beneficiarului.

Art. 47. - (1) Dupa terminarea manevrei se vor inscrie in evidentele operative ale instalatiei executarea acestora conform foi de manevra, ora inceperii si terminarii manevrei, starea operativa, configuratia etc., in care s-au adus echipamentele respective, precum si orele la care s-au executat operatiile care prezinta importanta in functionarea echipamentelor, instalatiilor sau ansamblurilor de instalatii.

Art. 48. - (1) Trecerea de la schema obisnuita la o alta varianta de schema de functionare se admite numai in cazurile de prevenire de incidente, accidente si incendii, precum si in cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalatiilor respective, personalul de deservire operativa si de comanda operativa raspunzand de manevra facuta.

(2) Trecerea de la schema normala la una dintre schemele-varianta se va face pe baza foi de manevra si cu asistenta tehnica.

Art. 49. - Orice persoana care executa, coordoneaza, conduce, dispune, aproba sau participa la pregatirea, coordonarea, efectuarea manevrelor in instalatiile sistemelor de alimentare cu apa trebuie sa cunoasca prevederile privind executarea manevrelor in instalatii si sa le aplice.

CAPITOLUL III

Sisteme de alimentare cu apa

Art. 50. - Prin sistemele de alimentare cu apa se realizeaza - serviciul de alimentare cu apa potabila, care are drept scop asigurarea apei potabile pentru toti utilizatorii de pe teritoriul localitatii Balaci.

Art. 51. - Sursa de apa sunt cele 2 puturi de adancime.

Art. 52. - Apa livrata trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii:

- apa potabila livrata utilizatorilor va avea proprietatile fizico-chimice, biologice si organoleptice conform normativelor in vigoare;

Art. 53. - (1) Pe traseul retelelor apartinand sistemului de alimentare cu apa este interzisa amplasarea de constructii provizorii sau definitive.

(2) Pentru constructiile ce urmeaza a fi executate in zona de protectie si de siguranta a conductelor retelelor de alimentare cu apa, autorizatia de construire va fi emisa numai dupa obtinerea avizului operatorului.

Art. 54. - (1) Pentru prevenirea poluarii apei la sursa sau in retea se interzice distrugerea constructiilor, a instalatiilor, imprejmuirilor, portilor, stalpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate in zona de protectie sanitara, care, conform legislatiei in vigoare, apartin domeniului public.

(2) Este interzisa afectarea functionarii retelelor de apa prin accesul la manevrarea armaturilor si accesoriilor a altor persoane, cu exceptia celor autorizate de operator si, in cazuri de forta majora, de pompieri. In acest sens, operatorul va lua toate masurile de siguranta necesare.

(3) Manevrarea armaturilor si a instalatiilor tehnologice din retea de distributie a apei se va face numai de catre personalul de specialitate al operatorului.

Art. 55. - (1) Executarea de catre terti a lucrarilor de orice fel, in special a celor de sapatura, de-a lungul traseelor sau in intersectie cu retelele de apa, precum si a celor de extindere a retelelor de apa se va face numai in baza unui proiect intocmit de un operator economic autorizat, insusit de Consiliul Local Balaci

(2) Predarea amplasamentului se va face in prezenta delegatului operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalatiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, in timpul lucrarilor pe care le efectueaza, a retelelor de apa.

(3) Avarierea sau distrugerea partiala ori totala a unor parti din reseaua de apa, provocata cu ocazia efectuarii de lucrari de constructii, va fi remediata prin grija persoanei juridice vinovate de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fara ca prin aceasta persoana juridica vinovata sa fie exonerata de plata daunelor produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apa. Lucrarile se vor efectua imediat dupa avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizandu-se ulterior inlaturarii avariei. Dupa terminarea lucrarilor de remediere reseaua afectata trebuie sa corespunda conditiilor pentru care a fost proiectata.

CAPITOLUL IV

Serviciul de alimentare cu apa

SECTIUNEA 1

Dispozitii generale

Art. 56. - Serviciul de alimentare cu apa se afla sub conducerea, coordonarea si responsabilitatea Consiliului Local Balaci, se presteaza prin exploatarea unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice, are drept scop asigurarea alimentarii cu apa pentru toti utilizatorii si cuprinde activitatile de captare, tratare, transport, inmagazinare si distributie.

Art. 57. - Serviciul de alimentare cu apa se realizeaza pentru satisfacerea urmatoarelor necesitati:

- a) consum menajer pentru satisfacerea nevoilor gospodaresti zilnice ale populatiei;
- b) consum pentru nevoi zootehnice;
- c) consum pentru combaterea incendiilor;

Art. 58. - In vederea unei evidente mai usoare si a crearii premiselor luarii unor decizii corecte si in timp real, este necesara preocuparea pentru crearea unei baze de date in format electronic, structurata pe urmatoarele domenii:

- a) date constructive;
- b) date tehnologice;
- c) date de cost;
- d) date asupra reparatiilor etc.

Art. 59. - Baza de date trebuie sa contina urmatoarele caracteristici constructive si tehnologice:

- a) material;
- b) dimensiuni;
- c) adancime de pozare;
- d) anul realizarii;
- e) pozitia si marimea bransamentelor, hidrantilor, vanelor;
- f) reparatiile executate;
- g) presiunea de lucru;
- h) presiunea maxima in sistem;
- i) presiunea de incercare;
- j) viteza apei;
- k) sectiunea de control al calitatii apei etc.

Art. 60. - Datele legate de elementele conductelor trebuie sa poata fi apelate usor, in vederea introducerii intr-un model de calcul/verificare a retelei, iar pentru toate elementele importante (capetele de tronson, schimbare diametru/material, vane etc.) vor fi date si coordonatele tridimensionale.

SECȚIUNEA a 2-a

Captarea apei

Art. 61. - Apa subterana, folosită ca sursă pentru sistemul de alimentare cu apă al localității Balaci, trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

a) calitatea corespunzătoare categoriei de folosință într-un procent de 95% din numărul analizelor efectuate pe perioada unui an calendaristic;

b) debitul necesar asigurării unei distribuții continue, avându-se în vedere variațiile zilnice și sezoniere ale necesarului de apă și tendința de dezvoltare a localității (populație, edilitar).

Art. 62. - (1) Zona de captare folosită pentru alimentarea cu apă a localității trebuie să fie protejată împotriva activităților umane neautorizate. Protejarea zonelor se face prin izolarea acestora prin perimetre de protecție sanitară și controlul activităților poluante din teritoriul aferent.

(2) Stabilirea perimetrelor de protecție sanitară se face individualizat pentru fiecare sursă, pe baza studiului de specialitate, în conformitate cu standardele de proiectare în vigoare.

(3) Zonele de captare a apelor subterane (izvoare captate sau foraje) trebuie să fie amplasate și construite astfel încât să fie protejate contra siroirilor de apă și împotriva inundațiilor.

(4) Zonele de captare trebuie împrejmuite pentru prevenirea accesului public și al animalelor și trebuie să fie prevăzute cu pantă de scurgere pentru prevenirea baltirii apei în cazul precipitațiilor atmosferice.

Art. 63. - În cazul captărilor din subteran se vor urmări cel puțin:

- a) nivelul apei în foraj;
- b) reglarea debitului de apă extras din foraj astfel încât să nu fie antrenate particule de nisip și apă să fie limpede;
- c) variația debitului captabil;
- d) protecția contra înghețului;
- e) efectuarea analizelor biologice.

Art. 64. - Pentru reținerea corpurilor în suspensie se vor lua măsuri de prevenire a degradării barelor grătarelor de către corpurile mari plutitoare și măsuri de combatere a zăii și a gheții.

Art. 65. - Pentru eliminarea peliculelor de ulei sau grăsimi trebuie să existe separatoarele de ulei montate înaintea deznisipatoarelor sau împreună cu acestea pe canale deschise de aducțiune, dacă este necesar.

Art. 66. - Sistemul de automatizare și control trebuie să fie în funcțiune permanent și să indice cel puțin:

- a) starea de funcționare/rezervă/avarie a pompelor;
- b) starea închis/deschis a vanelor;
- c) nivelul/volumul apei;
- d) presiunea apei.

Art. 67. - Indiferent de tipul captării, se vor urmări:

- a) efectuarea analizelor de turbiditate;
- b) citirea și transmiterea datelor de la contorul de energie electrică;
- c) anunțarea imediată a oricărei defectiuni de funcționare și încercarea, în limita competențelor, remedierii acesteia.

Art. 68. - La stația de pompare se va urmări ca instalația electrică să respecte cerințele normativelor în vigoare;

Art. 69. - Anual se va întocmi un program de verificare a tuturor pompelor. Pentru pompele la care apar probleme se va asigura o verificare de către personal autorizat. După verificare se va reface diagrama $Q = f(H)$ pentru fiecare pompă.

SECȚIUNEA a 3-a

Tratarea apei brute

Art. 70. - (1) Tehnologiile de tratare a apei trebuie corelate cu condițiile specifice fiecărei surse, luându-se în considerare calitatea și natura sursei. Obiectivul procedeele de tratare trebuie să fie protecția

utilizatorilor impotriva agentilor patogeni si impuritatilor din apa, care pot fi agresive sau periculoase pentru sanatatea omului.

(1) Dezinfectia finala a apei este obligatorie pentru toate instalatiile de tratare a apei care produc apa potabila pentru localitati, precum si in cazul folosirii surselor de profunzime.

(2) Dezinfectia apei se poate face cu substante clorigene,. Tehnologia de tratare trebuie sa fie aleasa in asa fel incat sa asigure un timp de contact intre apa si substanta dezinfectanta suficient pentru obtinerea efectului scontat. De asemenea, trebuie sa existe posibilitatea controlului substantei dezinfectante reziduale. Procentul de probe necorespunzatoare microbiologic, in retea de distributie, nu trebuie sa depaseasca 5% din totalul probelor recoltate intr-un an calendaristic.

Art. 71. - (1) In cazul in care in treapta de predezinfectie de la intrarea in statia de tratare se introduce clor pentru impiedicarea dezvoltarii planctonului, cresterea continutului de bacterii, oxidarea substantelor organice, se va urmări influenta preclorării in cazul existentei acizilor humici.

Art. 72. - (1) Dezinfectarea, la apele care nu contin materii organice sau substante chimice care formeaza cu clorul compusi cu gust si miros neplăcut (in special fenoli), se face prin utilizarea clorului sau a compusilor sai.

Art. 73. - Regulile generale dupa care trebuie sa functioneze treapta de dezinfectare sunt:

a) reactivul trebuie introdus acolo unde are eficienta maxima, - la intrarea in statia de tratare (preclorare), reactivul si doza alegandu-se astfel incat sa nu rezulte compusi secundari de tip trihalometanilor, cloriti, clorati sau bromati, iar daca acestia apar concentratia sa fie sub valorile admise;

b) tipul si doza de reactiv vor fi alese in functie de tipul de materiale care alcatuiesc retea, astfel incat calitatea apei nu trebuie sa se inrautateasca din cauza reactivului de dezinfectare in exces sau in lipsa. In cazul golirii accidentale sau voite a retelei trebuie sa se ia masuri de spalare, astfel incat biofilmul ce se poate produce pe peretele interior al conductei sa fie inactivat pentru a nu permite dezvoltarea microorganismelor.

SECTIUNEA a 4-a

Transportul apei potabile

Art. 74. - Conductele ce transporta apa trebuie sa indeplineasca simultan urmatoarele conditii:

- a) sa asigure debitul proiectat de apa in sectiunea respectiva;
- b) sa fie etanse, pentru eficienta functionarii si protectia spatiului invecinat;
- c) sa reziste la toate presiunile de lucru din sectiunea respectiva;
- d) sa pastreze calitatea apei transportate.

Art. 75. - La aductiuni se vor realiza amenajarile constructive si dotarile cu echipamentele adecvate pentru masurarea si inregistrarea debitelor, masurarea presiunilor si a sistemului de control si colectare a datelor utilizand un sistem de control si achizitie de date (SCADA).

Art. 76. - (1) In lipsa aparatelor de masura, determinarea capacitatii de transport a aductiunii se face prin calcul.

Art. 77. - In cazul in care aductiunea nu are in dotare un echipament de masurare pentru presiune sau pentru debit si nu sunt prevazute nici amenajarile constructive pentru instalarea lor, determinarea debitului se poate realiza prin folosirea rezervoarelor, asigurandu-se o precizie relativ buna.

Art. 78. - Testarea rezistentei conductei la presiune se face dupa metodologia data in proiect, iar in lipsa acesteia se recomanda folosirea prescriptiilor din SR EN 805:2000.

Art. 79. - (1) Toate componentele destinate transportului apei vor fi inspectate cel putin saptamanal.

(2) Inspectia va fi facuta, de regula, de acelasi personal, pentru a se obisnui cu detaliile si a putea sesiza diferentele de la un control la altul.

(3) In timpul inspectiei se verifica:

a) starea ventilelor de aerisire: integritate, stare de functionare, prezenta apei in camin, anuntandu-se echipa de interventie pentru scoaterea apei din camin si eliminarea cauzelor care au provocat inundarea, starea vopselei etc.;

b) supratraversarile: starea structurii de rezistenta, tendinta raului de erodare a malurilor, suprafetelor vopsite, starea ventilelor de aerisire, starea caii de acces, starea termoizolatiei/hidroizolatiei etc.;

c) starea suprafeței de teren asigurată ca zona de protecție sanitară: depozite de deseuri necontrolate, folosirea substanțelor nepermise, utilizarea apei în mod fraudulos, existența mijloacelor de reperare a conductei, tendința de lunecare a terenului etc.;

d) mijloacele de combatere a loviturii de berbec: starea construcției, starea mecanismelor de lucru (recipient hidrofor, valoare presiune, stare vane de reglare, închiderea de protecție etc.);

e) starea altor mijloace de asigurare a funcționării;

f) starea stației suplimentare de dezinfectare de pe traseu, dacă există; în stație se va intra numai pe baza unei autorizații de acces emise în acest sens;

g) Probele de apă potabilă vor fi luate numai de personal special instruit, iar probele vor fi centralizate și, pe baza lor, se va realiza raportul anual asupra calității apei, conform prevederilor legale în vigoare.

Art. 80. - Când există mijloace de măsurare a parametrilor de funcționare, valorile acestora vor fi notate în fișă, iar persoana în a cărei grijă intră supravegherea tehnologică a sistemului va verifica dacă s-a redus capacitatea de transport, calitatea apei și eventual va solicita cercetări mai amanunțite.

Art. 81. - Pentru aducțiunile lungi (15-150 km), se recomandă implicarea în supravegherea aducțiunilor a unui personal angajat care să locuiască în zona pentru a evita deplasările lungi; în caz contrar, vor fi puse la dispoziție mijloace de transport.

Art. 82. - Lucrările de întreținere la aducțiuni se fac punctual, ca urmare a rezultatului inspecției sau după un plan anual de întreținere, astfel:

a) se verifică și se corectează funcționalitatea tuturor armaturilor, caminelor: semestrial;

b) se curată și se înierbează zonele de protecție sanitară: anual;

c) se etansează vanele, se reface scara, capacul, se vopsesc elementele metalice din camine, supratraversări, elemente de semnalizare: anual;

d) se verifică subtraversările de drumuri naționale și cai ferate: săptămânal;

e) se verifică stabilitatea pamantului pe traseu și eventualele tasări: lunar;

f) se verifică pierderile de apă pe tronsoane;

g) se detectează eventuale bransări neautorizate: lunar;

h) se reface sistemele de marcare/semnalizare a aducțiunii: anual;

Art. 83. - Lucrările de aducțiune cu canale sau galerii specifice transportului apei brute vor fi inspectate și se vor efectua lucrări de întreținere, în special înainte de sezonul friguros și după acesta; înainte, pentru curățare, eliminarea depunerilor, refacerea sistemului de protecție, montarea elementelor de protecție, și după, pentru refacerea taluzurilor în urma efectului gheții, verificarea modului de funcționare, eliminarea vegetației care împiedică o bună curgere etc.

Art. 84. - Pentru cunoașterea performanțelor funcționale ale aducțiunii și rețelei, periodic, se va face verificarea presiunilor, a pierderilor de apă, iar în cazuri mai complexe, un audit de specialitate cu personalul atestat.

Art. 85. - (1) În funcție de întindere și importanță, sistemul de transport al apei trebuie continuu supravegheat, pentru a asigura debitul sau debitul și presiunea în secțiunea de control.

(2) Aducțiunea trebuie verificată prin debitul cu care alimentează rezervorul, măsurându-se local

Art. 86. - Pierderile de apă admisibile pentru o aducțiune trebuie să se situeze la valori sub 5% din cantitatea de apă intrată în sistem.

SECȚIUNEA a 5-a

Înmagazinarea apei

Art. 87. - (1) Construcțiile pentru înmagazinarea apei au, în principal, rolul de acumulare a apei pentru compensarea variațiilor orare de debit furnizat, rezerva pentru stingerea incendiilor și alimentarea rețelei în situația unor indisponibilități aparute la captare sau a conductei de aducțiune.

(2) În unele cazuri, construcțiile pentru înmagazinarea apei pot îndeplini și funcții de rupere a presiunii, asigurarea unui timp suficient de contact între reactivi și apă pentru realizarea unei dezinfectări în bune condiții, înmagazinarea apei pentru spălarea filtrelor etc.

Art. 88. - (1) În rezervorul de înmagazinare apă trebuie să fie sanogenă și curată, să fie lipsită de microorganisme, paraziți sau substanțe care, prin număr ori concentrație, pot constitui un pericol potențial pentru sănătatea umană și să îndeplinească cerințele minime prevăzute în legislația în vigoare.

(2) Apa potabila este considerata sanogena si curata daca in proba prelevata la iesirea din rezervorul de inmagazinare valorile pentru parametrii bacterii coliforme, E.coli si streptococi fecali sunt cele prevazute in legislatia specifica si daca rezultatele determinarilor pentru bacteriile coliforme arata absenta acestora in 95% din probele prelevate, pe durata unui an calendaristic.

Art. 89. - Operatorul serviciului de alimentare cu apa trebuie sa asigure prelevarea si analizarea saptamanala a unei probe de apa de la iesirea din fiecare rezervor de inmagazinare in functiune, pentru a verifica conformarea cu valorile parametrilor: bacterii coliforme totale, E. coli, streptococi fecali, numar de colonii la 22 grade C si la 37 grade C, turbiditate si dezinfectantul rezidual.

Art. 90. - Operatorul va lua masurile necesare pentru asigurarea unui disponibil de apa potabila inmagazinata care sa acopere minimul necesar pentru o perioada de 12 ore de intrerupere a prelucrarii si livrarii in statiile de tratare.

Art. 91. - Rezervoarele de inmagazinare trebuie sa aiba posibilitatea de evacuare a apei de spalare si sa aiba un sistem de acces pentru recoltarea de probe de apa.

Art. 92. - Spalarea, curatarea si dezinfectia rezervoarelor de inmagazinare sunt obligatorii si trebuie realizate periodic si ori de cate ori este necesar, iar materialele si substantele de curatare si dezinfectie trebuie sa aiba aviz sanitar de folosire.

Art. 93. - Rezervoarele de inmagazinare a apei vor fi exploatate si intretinute astfel incat sa nu permita contaminare din exterior.

Art. 94. - Materialele de constructie, inclusiv vopselele, substantele de impermeabilizare etc., a instalatiilor de tratare a apei pentru potabilizare si rezervoarele de inmagazinare a apei trebuie sa aiba aviz sanitar de folosire in acest scop.

Art. 95. - Vana pentru rezerva intangibila de incendiu trebuie sa fie sigilata in pozitia inchis si se poate deschide numai la dispozitia organelor de paza contra incendiilor.

Art. 96. - Personalul de operare va urmari starea rezervoarelor de inmagazinare, izolatia termica, aerisirea, caile de acces, pierderile de apa etc. si va consemna nivelul apei in rezervor, temperatura apei si debitul vehiculat.

Art. 97. - Operatorul, care asigura serviciul de alimentare cu apa din sistemul de alimentare cu apa, va asigura protectia calitatii apei in retelele de apa, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei in rezervoarele de inmagazinare, si o va certifica prin buletine de analiza a apei, efectuate la intervalele maxime impuse prin avize, de organele de sanatate publica abilitate. Efectuarea analizelor la sursa si in retele se va efectua, dupa luarea masurilor de spalare si dezinfectie necesare, ori de cate ori intervin lucrari de inlaturare a avariilor.

SECTIUNEA a 6-a

Distributia apei potabile

Art. 98. - (1) *Serviciul apă – canal Comuna Balaci* trebuie sa asigure conditiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunitatii la serviciul de alimentare cu apa.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu si de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, in conditii contractuale si cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului si a programelor de reabilitare, extindere si modernizare a sistemelor de alimentare cu apa.

Art. 99. - (1) Delimitarea dintre reseaua publica de alimentare cu apa si reseaua interioara de distributie apartinand utilizatorului este caminul de bransament.

(2) Partile componente ale unui bransament sunt:

- a) o constructie numita camin de apometru (de bransament), plasata pe domeniul public sau privat, folosita pentru controlul si intretinerea bransamentului, fiind vizibila si accesibila;
- b) priza de apa reprezentand punctul de racordare la reseaua de distributie a apei;
- c) o conducta de bransament care se leaga la reseaua publica de distributie;
- d) armatura (vana) de concesiie;
- e) contorul de bransament care asigura masurarea debitului de apa furnizata;
- f) armatura (vana) de inchidere.

(3) Delimitarea dintre reseaua publica de distributie si instalatia interioara a utilizatorului se face prin contorul de bransament, care este prima componenta a retelei private.

(4) Bransamentul pana la contor, , apartine retelei publice de distributie a apei, indiferent de modul de finantare a realizarii acestuia.

Art. 100. - (1) Toti utilizatorii care au instalatii de utilizare a apei vor avea acces de bransare la retelele sistemului de alimentare cu apa in conditiile legii si ale prezentului regulament.

(2) Un utilizator trebuie sa aiba, de regula, un singur bransament de apa, mai multe bransamente admitandu-se in cazuri speciale.

Art. 101. - (1) Bransarea tuturor utilizatorilor de apa, persoane fizice sau juridice, la retelele de alimentare cu apa se poate face doar in baza avizului definitiv, eliberat de operator la cererea utilizatorului.

Art. 102. - (1) Executarea lucrarilor de extindere pentru alimentari cu apa, inclusiv a bransamentelor de apa, se va face dupa obtinerea autorizatiei de construire eliberate de Primăria Comunei Balaci, autorizatie care va avea la baza avizul definitiv al operatorului.

(2) Se admite montarea contoarelor de apa (apometre) si in cladiri, in general in subsoluri, cu conditia asigurarii de catre utilizator a securitatii in functionare si a accesului operatorului, stabilindu-se in acest sens clauze contractuale care sa defineasca drepturile si indatoririle fiecarei parti in aceasta situatie.

(3) Darea in functiune a bransamentului de apa se va face dupa receptia acestora; la receptie se vor efectua probele de presiune si de etanseitate. Punerea in functiune se va face dupa incheierea contractului de furnizare/utilizare intre operator si utilizator in termenul prevazut in contract.

(4) Realizarea de bransamente fara avizul operatorului este considerata clandestina si atrage, conform legislatiei in vigoare, raspunderea disciplinara, materiala, civila, contraventionala, administrativa sau penala, dupa caz, atat pentru utilizator, cat si pentru executantul lucrarii.

(5) Receptia si preluarea bransamentului ca mijloc fix se realizeaza conform legislatiei in vigoare.

(6) Intretinerea, reparatiile si inlocuirea totala sau partiala a bransamentului apartinand sistemului, sunt in sarcina operatorului/prestatorului serviciului.

Art. 103. - (1) Cheltuielile pentru executarea bransamentului, inclusiv a caminului de apometru, revinbeneficiarilor. Executia lucrarilor se realizeaza prin grija operatorului. In cazuri bine justificate de catre operatori, daca conditiile tehnice nu permit alta solutie, se poate admite racordarea mai multor utilizatori la acelasi bransament, acestia avand camine de bransament, amplasate conform art. 99 alin. (5), precum si contoare separate montate in aceste camine.

Art. 104. - Lucrarile de intretinere la reseaua de distributie constau in:

verificarea starii si integritatea hidrantilor si remedierea imediata a deficientelor: capacele de protectie, pierderea de apa, interventia neautorizata, blocarea hidrantilor, eventual starea de functionare prin deschiderea hidrantului pentru o perioada scurta de timp: saptamanal;

Art. 105. - Toate caracteristicile importante, de natura sa schimbe elementele de siguranta functionarii, vor fi sistematizate si vor fi introduse in lista supravegherii prioritare sau chiar in cartea constructiei.

Art. 109. - Atunci cand instructiunile o prevad, cand organele sanitare decid sau dupa un accident care a avut implicatii asupra calitatii apei, se face spalarea, spalarea si dezinfectarea sau numai dezinfectarea unor tronsoane din retea sau a intregii retele.

(2) Viteza apei utilizate la spalare trebuie sa fie de minimum 1,5 m/s.

(3) Dezinfectarea se face cu apa clorata cu circa 30 mg Cl/m³ care se introduce prin pompare printr-un hidrant pana se umple, pastrandu-se plina minimum 24 ore dupa care se goleste si se spala minimum 1 ora cu apa pana cand analiza de apa rezultata este buna, iar autoritatea sanitara da aviz de punere in functiune a circuitului.

(4) Pentru siguranta, populatia trebuie avertizata si anuntata cand la bransament apa nu indeplineste conditiile de potabilitate.

Art. 110. - (1) Pierderile de apa in retea se considera ca fiind normale daca au valori sub 15% din cantitatea totala intrata in sistemul de distributie.

(2) Lucrarile de reabilitare sau modernizare, dupa caz, se fac obligatoriu, in cazul in care pierderea generala de apa (de la captare la utilizator) este mai mare de 20%.

Art. 121. - (1) Masurarea debitelor pe rețeaua de distribuție se poate face prin montarea pe conducta de plecare a apei din rezervor a unui debitmetru sau contor de apă, putându-se folosi un debitmetru portabil.

Art. 130. - (1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului pe bransamentul sau.

(2) Montarea apometrelor se va face la toți utilizatorii ca o obligație a consumatorului.

(3) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de bransament.

(4) Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură, până la montarea acestora, conform prevederilor de la alin. (2), stabilirea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal.

CAPITOLUL V

Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă

Art. 131. - (1) Instalația interioară de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după apometru (punctul de delimitare), în sensul de curgere a apei, până la armatura de utilizare.

Rețeaua interioară de alimentare cu apă aparține, ca obligație de întreținere și reparație, utilizatorului.

(2) Instalațiile interioare de apă care deservește 2 sau mai mulți proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivatie, sunt instalații aparținând partilor comune ale condominiului și intra ca obligație de întreținere și reparație în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalațiile interioare de apă din cadrul condominiului, care deservește un singur proprietar, sunt instalații ce aparțin acestuia și intra ca obligație de întreținere și reparație în sarcina proprietarului respectiv.

Art. 132. - În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului operatorului. Contravaloarea lucrărilor de modificare a bransamentului sau a racordului, realizate ca urmare a necesității realizării operației, se suportă de utilizator.

Art. 133. - (1) Se interzice executarea unor legături între instalațiile interioare prin care se distribuie apă.

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) și consecințele rezultate din aceasta răspunzător este detinatorul de instalații.

(3) Utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apă din alte surse decât ale operatorului nu vor executa legături la rețeaua de distribuție aparținând sistemului de alimentare cu apă.

(4) Se interzice legătura directă între conductele de aspirație ale pompelor și bransament.

Art. 134. - (1) Utilizatorul are obligația să asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparație ce se impun în vederea unei exploatare optime.

(2) Utilizatorul poate solicita operatorului consultanță și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, etanșeității și modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării raționale a acesteia.

CAPITOLUL VI

Drepturile și obligațiile operatorilor și utilizatorilor

Art. 135. - (1) Are calitatea de utilizator al serviciului de alimentare cu apă orice persoană fizică sau juridică ce deține, în calitate de proprietar sau cu drept de folosință dat de proprietar, un imobil având bransament propriu de apă potabilă și care beneficiază de serviciile operatorului pe baza de contract de furnizare/prestare.

(2) Pot fi utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și persoanele fizice sau juridice care nu au bransament propriu de apă potabilă dacă există condiții tehnice pentru delimitarea/separarea instalațiilor, pentru individualizarea consumurilor și pentru încheierea, în nume propriu, a contractului de furnizare/prestare a serviciului.

(3) Condițiile tehnice vor fi stabilite de operator pe baza metodologiei elaborate și aprobate de A.N.R.S.C.

(4) Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de alimentare cu apa sunt:

- a) operatori economici;
- b) institutii publice;
- c) utilizatori casnici: persoane fizice .

Art. 136. - (1) Functionarea sistemului de alimentare cu apa trebuie sa fie continua, operatorul raspunzand pentru neindeplinirea serviciului, in conformitate cu clauzele contractuale.

(2) In cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apa ale sursei in caz de seceta sau inghet, distributia apei se va face dupa un program propus de operator si aprobat de Primăria Comunei Balaci, program ce va fi adus la cunostinta utilizatorilor in timp util, prin mijloace adecvate (mass-media, afisare la utilizator).

Art. 137. - (1) Pentru interventia rapida in caz de necesitate operatorul va face marcaje si inscriptii pe cladirile de locuit, alte cladiri din apropiere, imprejurimi, care vor indica prezenta caminelor de vane si a hidrantilor de incendiu.

(2) Este interzisa blocarea accesului la caminele si hidrantii retelei pentru care s-au executat marcajele si inscriptiile mentionate la alin. (1).

Art. 138. - In vederea realizarii obiectivelor si sarcinilor ce le revin in domeniul serviciului de alimentare cu apa a localitatilor, operatorii trebuie sa asigure:

- a) producerea, transportul, inmagazinarea si distributia apei potabile;
- b) exploatarea sistemelor de alimentare cu apa in conditii de siguranta si eficienta tehnico-economica, cu respectarea tehnologiilor si a instructiunilor tehnice de exploatare;
- c) instituirea, supravegherea si intretinerea, corespunzator dispozitiilor legale, a zonelor de protectie sanitara, a constructiilor si instalatiilor specifice sistemelor de alimentare cu apa potabila;
- d) monitorizarea stricta a calitatii apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apa, in concordanta cu normele igienico-sanitare in vigoare;
- f) intretinerea si mentinerea in stare de permanenta functionare a sistemelor de alimentare;
- g) contorizarea cantitatilor de apa produse, distribuite si respectiv facturate;
- h) refacerea locului unde a intervenit pentru reparatii sau executia unei lucrari noi, la un nivel calitativ corespunzator, in termen de maximum 30 zile calendaristice de la terminarea lucrarii, tinand cont de conditiile meteorologice care nu trebuie sa afecteze calitatea acesteia. Imediat dupa remedierea unei avarii care a afectat pavajul in zona de interventie, operatorul va lua toate masurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care sa asigure reluarea circulatiei pe portiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma si calitatea initiala se va finaliza in aceleasi conditii. Pe toata perioada desfasurarii interventiilor si pana la finalizarea pavajului definitiv, operatorul va asigura semnalizarea corespunzatoare atat din punct de vedere al executiei, cat si din punct de vedere al sigurantei circulatiei.

Art. 139. - (1) Pe toata durata existentei sistemelor de alimentare cu apa, pentru executarea lucrarilor necesare intretinerii si exploatarii sistemelor respective, operatorul are drept de servitute asupra proprietatilor afectate de sistemul de alimentare cu apa, realizandu-se cu titlu gratuit pe toata durata existentei acestuia.

Art. 140. - Operatorul are obligatia:

- a) sa respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apa;
- b) sa respecte prevederile prezentului regulament;
- c) sa ia masurile necesare pentru remedierea operativa a defectiunilor aparute la instalatiile sale, precum si de inlaturare a consecintelor si pagubelor rezultate;
- d) sa presteze serviciul de alimentare cu apa la toti utilizatorii cu care a incheiat contracte de furnizare/prestare si utilizare a serviciilor;
- e) sa serveasca toti utilizatorii din aria de acoperire pentru care a fost licentiat;
- f) sa respecte indicatorii de performanta aprobati de Consiliul local al Comunei Balaci;
- g) sa furnizeze date despre prestarea serviciului autoritatilor administratiei publice locale, precum si A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de acestea;
- h) sa aplice metode performante de management care sa conduca la reducerea costurilor de operare;

i) sa furnizeze apa potabila la parametrii de potabilitate impusi de actele normative in vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor si a presiunii de serviciu, indiferent de pozitia utilizatorului in schema de functionare;

j) sa intretina si sa verifice functionarea contoarelor de masurare a cantitatilor de apa, in conformitate cu prescriptiile metrologice si sa utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unica de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizata;

k) sa emita factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa cel mai tarziu pana la data de 15 a lunii urmatoare celei in care prestatia a fost efectuata;

l) sa factureze cantitatile de apa furnizate la valorile masurate prin intermediul contoarelor, aducand la cunostinta utilizatorului modificarile de tarif;

m) sa inregistreze toate reclamatii si sesizarile utilizatorilor, sa le verifice si sa ia masurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizarile utilizatorilor operatorul va raspunde in scris, in termen de maximum 30 de zile calendaristice de la inregistrarea acestora.

Art. 141. - Operatorul de servicii din sistemul de alimentare cu apa nu raspunde pentru neindeplinirea serviciului, in cazurile de forta majora, precum si in urmatoarele cazuri:

a) ca urmare a lucrarilor de intretinere, reparatii, modernizari, extinderi, devieri, bransari noi, schimbari de contoare, daca operatorul a anuntat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizarii apei, specificand data si intervalul de timp in care aceasta va fi oprita. Anuntul de oprire a furnizarii apei, prin mass-media si/sau afisare la utilizatori, dupa caz, in functie de numarul de utilizatori afectati trebuie facut inainte, cu un numar de ore stabilit prin contract;

Art. 142. - Operatorul are dreptul:

a) sa opreasca temporar furnizarea apei, fara instiintarea prealabila a utilizatorilor si fara sa isi asume raspunderea fata de acestia, in cazul unor avarii grave a caror remediere nu sufera amanare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defectiuni ale instalatiilor interioare ale utilizatorului sau care afecteaza buna functionare a sistemului de alimentare cu apa. In astfel de cazuri, operatorul are obligatia de a anunta utilizatorii imediat de situatia aparuta prin toate mijloacele ce le are la dispozitie;

b) sa restrictioneze alimentarea cu apa a tuturor utilizatorilor, pe o anumita perioada, cu instiintarea prealabila, in cazul in care apar restrictionari justificate la sursa de apa sau la racordarea si punerea in functiune a unor noi capacitati din cadrul sistemului de alimentare cu apa ori a unor lucrari de intretinere planificate. Aceste restrictionari se pot face cu aprobarea Primăriei Comunei Balaci, cu exceptia cazurilor de forta majora;

c) sa incaseze contravaloarea serviciilor furnizate si sa aplice penalitatile legale;

d) sa intrerupa sau sa sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa, in conditiile legii, cu notificare prealabila, la utilizatorii care nu si-au achitat facturile pe o perioada mai mare de 30 de zile calendaristice de la data expirarii termenului de plata a facturii sau care nu respecta clauzele contractuale. Aceleasi masuri, inclusiv desfiintarea bransamentelor/racordurilor, se pot lua fata de utilizatorii clandestini, daca acestia nu au indeplinit conditiile impuse de operatori pentru intrarea in legalitate.

Art. 143. - Utilizatorul este obligat:

a) sa respecte clauzele contractului de furnizare/prestare incheiat cu operatorul serviciului de alimentare cu apa;

b) sa asigure folosirea eficienta si rationala a apei preluate din reseaua de alimentare cu apa, prin incadrarea in normele de consum pe persoana, unitatea de produs sau puncte de folosinta, conform debitelor prevazute in standardele in vigoare;

c) sa utilizeze apa numai pentru folosintele prevazute in contractul de furnizare a serviciilor. In cazul in care utilizatorul doreste sa extinda instalatiile sau utilizarea in alte scopuri decat cele pentru care s-a incheiat contractul va instiinta/notifica operatorul/furnizorul despre aceasta. Daca noile conditii impun, se vor modifica clauzele contractuale;

d) sa mentina curatenia si sa intretina in stare corespunzatoare caminul de apometru/contor,

e) sa anunte imediat dupa constatare operatorul despre aparitia oricarei deteriorari aparute la caminul de apometru, care il deserveste;

f) sa permita citirea contorului,

g) sa nu utilizeze instalatiile interioare in alte scopuri decat cele prevazute in contract;

h) sa execute lucrarile de intretinere si reparatii care ii revin, conform reglementarilor legale, la instalatiile interioare de apa pe care le are in folosinta, pentru a nu se produce pierderi de apa, sau, in cazul in care, prin functionarea lor necorespunzatoare, creeaza un pericol pentru sanatatea publica. Obligatia se extinde si la statiile de hidrofoare, rezervoare, statii de pompare interioare etc., care se afla in proprietatea utilizatorului;

i) toti utilizatorii, operatorii economici, care utilizeaza in procesul tehnologic apa potabila sunt obligati sa furnizeze operatorului/furnizorului informatii cu privire la consumurile prognozate pentru o perioada urmatoare convenita cu operatorul;

j) sa nu execute lucrari clandestine de ocolire a contorului;

k) sa nu modifice instalatia interioara de distributie a apei potabile fara avizul operatorului;

l) sa nu manevreze vanele din amonte de apometru si sa foloseasca pentru interventii la instalatiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru;

m) sa nu influenteze in niciun fel indicatiile contorului de apa si sa pastreze intacta integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;

n) sa achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator in termen de 15 zile de la emiterea facturii;

Art. 144. - Utilizatorul are dreptul:

a) sa beneficieze de serviciul de alimentare cu apa la nivelurile stabilite in contract;

b) sa primeasca raspuns in maximum 30 de zile calendaristice la sesizarile adresate operatorului cu privire la neindeplinirea unor conditii contractuale;

c) sa conteste facturile cand constata incalcarea prevederilor contractuale;

d) sa fie anuntat cu cel putin 24 de ore inainte despre opririle programate sau restrictionarile in furnizarea/prestarea serviciului;

e) sa fie despagubit in cazurile incalcarii de catre operator a clauzelor contractuale care prevad si cuantifica valorile despagubirilor in functie de prejudiciul cauzat;

f) sa fie informat despre modul de functionare a serviciilor de apa, despre deciziile luate de autoritatile administratiei publice locale, A.N.R.S.C. si de operator privind asigurarea acestor servicii;

g) sa aiba montate pe bransamentele proprii ale imobilelor contoare de apa pentru inregistrarea consumurilor.

CAPITOLUL VII

Indicatori de performanta si calitate

Art. 145. - (1) Indicatorii de performanta stabilesc conditiile ce trebuie respectate de operatori in asigurarea serviciului de alimentare cu apa.

(2) Indicatorii de performanta asigura conditiile pe care trebuie sa le indeplineasca serviciile de apa, avandu-se in vedere:

a) continuitatea din punct de vedere cantitativ si calitativ;

b) adaptarea permanenta la cerintele utilizatorilor;

c) excluderea oricarei discriminari privind accesul la serviciile de apa;

d) respectarea reglementarilor specifice din domeniul gospodarii apelor si protectiei mediului.

Art. 146. - Indicatorii de performanta pentru serviciul de apa sunt specifici pentru urmatoarele activitati:

a) bransarea/racordarea utilizatorilor la reseaua de alimentare cu apa;

b) contractarea serviciilor de apa;

c) masurarea, facturarea si incasarea contravalorii serviciilor efectuate;

d) indeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;

e) mentinerea unor relatii echitabile intre furnizor si utilizator prin rezolvarea operativa si obiectiva a problemelor, cu respectarea drepturilor si obligatiilor care revin fiecarei parti;

f) solutionarea reclamatilor utilizatorilor referitoare la serviciile de apa;

g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanta etc.).

Art. 147. - In vederea urmaririi respectarii indicatorilor de performanta operatorul trebuie sa asigure:

a) gestiunea serviciilor de apa, conform hotararii de dare in administrare sau prevederilor contractului de delegare a gestiunii;

- b) evidenta utilizatorilor;
- c) inregistrarea activitatilor privind citirea echipamentelor de masurare, facturarea si incasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) inregistrarea reclamatilor si sesizarilor utilizatorilor si solutionarea acestora;
- e) accesul neingradit al autoritatilor administratiei publice centrale si locale, in conformitate cu competentele si atributiile legale ce le revin, la informatiile necesare pentru stabilirea:
 1. modului de respectare si de indeplinire a obligatiilor contractuale asumate;
 2. calitatii si eficientei serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanta stabiliti;
 3. modului de administrare, exploatare, conservare si mentinere in functiune, dezvoltare si/sau modernizare a sistemelor de alimentare cu apa incredintata prin contractul de delegare a gestiunii;
 4. modului de formare si stabilire a tarifulor pentru serviciile de apa;
 5. stadiului de realizare a investitiilor;
 6. respectarii parametrilor ceruti prin prescriptiile tehnice si normele metrologice.

Art. 148. - Indicatorii de performanta minimali, generali si garantati pentru serviciile de alimentare cu apa sunt stabiliti de Consiliul Local Balaci.

CAPITOLUL VIII

Contractul de furnizare/prestare si utilizare a serviciilor de apa

Art. 149. - Contractarea furnizarii si prestarea serviciilor de alimentare cu apa se vor realiza astfel:

- in cazul in care utilizatorii au bransamente, prin contracte incheiate intre operator si utilizatori;
- a) pentru consumurile de apa utilizate de pompieri pentru instruire si stingerea incendiilor, pe baza de contract incheiat cu autoritatile administratiei publice locale, in conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea si functionarea Corpului Pompierilor Militari.

Art. 150. - (1) Conditii privind calitatea serviciilor asigurate de operator privind continuitatea, presiunea de utilizare si debitul furnizat, vor fi inscise in contractul de furnizare/prestare si utilizare a serviciilor de alimentare cu apa.

(2) La incheierea contractelor se vor respecta prevederile Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare.

Art. 151. - Neachitarea facturii in termen de 30 de zile de la data scadentei atrage dupa sine penalitati de intarziere, dupa cum urmeaza:

- a) penalitatile sunt egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, stabilite conform reglementarilor legale in vigoare;
- b) penalitatile se datoreaza incepand cu prima zi dupa data scadentei;
- c) valoarea totala a penalitatilor nu poate depasi cuantumul debitului si se constituie venit al operatorului.

CAPITOLUL XII

Răspunderi și sancțiuni

Art. 152. - (1) Încălcarea dispozițiilor prezentului regulament atrage răspunderea disciplinară, civilă, contravențională sau penală a celor vinovați, după caz.

Art. 153. - (1) Constituie infracțiune în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și se pedepsesc cu închisoare de la 6 luni la 3 ani sau cu amendă de la 50.000 lei la 100.000 lei următoarele fapte:

- a) poluarea gravă, în orice mod, a sistemelor de alimentare cu apă a localităților;
- b) nerespectarea zonelor de protecție a construcțiilor și instalațiilor aferente sistemelor de alimentare cu apă, instituite în conformitate cu normele tehnice și de protecție sanitară în vigoare, dacă aceste zone erau marcate în mod corespunzător, precum și distrugerea marcajelor care semnalizează aceste zone.
- d) orice intervenție neautorizată a utilizatorului asupra elementelor componente ale sistemului public de alimentare cu apă;

Art. 154. - (1) Dispozițiile referitoare la contravenții, prevăzute în prezentul regulament, se completează cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 2/2001, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare, cu excepția art. 28.

(2) Constatarea contravențiilor prevăzute de prezentul regulament și aplicarea sancțiunilor se fac de către primarul comunei Balaci sau de împuterniciții acestuia, conform competențelor lor.

CAPITOLUL XIII

Dispoziții finale și tranzitorii

Art. 155. - (1) Prezentul Regulament va intra în vigoare la 30 de zile de la adoptare.

(5) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se fac de către primari și/sau împuterniciții acestora și de autoritatea de reglementare competentă.

Art. 156. - În cadrul contractelor încheiate cu utilizatorii se vor stipula standardele, normativele și tarifele legale, valabile la data încheierii acestor contracte. De asemenea, se vor face trimiteri și la actele normative care trebuie respectate din punct de vedere al protecției mediului și al sănătății publice.

Art. 157. - Prevederile prezentului regulament-cadru vor fi actualizate în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică și legislativă, prin ordin al președintelui A.N.R.S.C.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ

DRAGAN LILIAN FLORIN

Avizat pentru legalitate,
Secretar delegat,

OPREA GHIORGHITA

